

# AVVISO

**Dal 1° Agosto 2017 cambia l'organizzazione degli sportelli della Direzione Provinciale INPS di via XX Settembre 34.**

A causa di modifiche organizzative che è stato necessario intraprendere, tutte le attività di ricevimento del pubblico e di prestazione di consulenze sulla base di appuntamenti prefissati in agenda, rivolti sia al cittadino sia agli intermediari professionali, saranno gestiti utilizzando esclusivamente lo spazio adibito agli sportelli, siti al piano terra e al primo piano dello stabile.

**LO SPORTELLLO VELOCE NON ESISTE PIU':** molte prestazioni sono fruibili ON LINE (tramite PIN) sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it) - sono disponibili 2 postazioni SELF SERVICE allo sportello n. 10

Le altre prestazioni saranno gestite agli sportelli tradizionali, secondo le indicazioni fornite dalla reception, o in alternativa, su appuntamento fissato nella prima data disponibile.

**Non è più consentito l'accesso ai piani**

---

## **COSA FARE ON LINE sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it):**

- **recuperare il PIN smarrito** – ON LINE con procedura "RECUPERARE IL PIN SMARRITO"
- **stampare l'estratto conto** - ON LINE CON PIN - alla scheda "FASCICOLO PREVIDENZIALE"
- **cambiare C/C su cui accreditare la pensione** - ON LINE CON PIN DISPOSITIVO
- **stampare estratto conto FONDO TESORERIA** ON LINE CON PIN DISPOSITIVO
- **revocare delega sindacale:** ON LINE CON PIN DISPOSITIVO
- **stampare ObisM:** ON LINE CON PIN DISPOSITIVO
- **stampare CU (certificazione unica):** - ON LINE CON PIN DISPOSITIVO
- **inserire in estratto conto contributi mancanti:** ON LINE CON PIN DISPOSITIVO
- **richiesta APPUNTAMENTI E SUPPORTO SERVIZI ON LINE: CONTACT CENTER** da rete fissa 803 164, telefonia mobile 06 164 164 e internet Voip e Skype

## **COSA FARE IN RECEPTION:**

- **consegnare certificati medici e ricoveri - AS1 (infortunio)- SR163 - altra documentazione cartacea**
- **richiesta RATEIZZAZIONE INDEBITI**
- **richiedere APPUNTAMENTI di consulenza specifica**
- **richiedere numero attesa agli sportelli tradizionali**, per le prestazioni non fruibili ON LINE

E' inoltre a disposizione - sul sito [www.inps.it](http://www.inps.it) - **Inps Risponde**, il servizio che permette di inoltrare autonomamente dal proprio computer richieste di chiarimenti normativi e di informazioni sui servizi. Si possono monitorare lo stato di lavorazione delle richieste, verificando anche lo stato di quelle prese in carico dagli operatori del Contact center e smistate alle sedi territoriali competenti (**Linea Inps**). Il servizio è disponibile gratuitamente anche per **smartphone e tablet** con sistema operativo IOS e Android.