



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione regionale Piemonte
Area Comunicazione

Torino, 13 luglio 2020

Comunicato

Riaprono, su appuntamento, gli sportelli Inps del Piemonte. Come fissare un appuntamento

Dal 1° luglio 2020 gli sportelli Inps delle Sedi provinciali e delle Agenzie complesse del Piemonte ricevono l'utenza che ha bisogno di informazioni e di consulenza.

Per evitare che si possano formare code e assembramenti, inopportuni in questo momento, e per meglio gestire l'afflusso del pubblico gli sportelli riceveranno esclusivamente su appuntamento.

Per poter fissare appuntamento sarà possibile utilizzare alternativamente i diversi canali che Inps mette a disposizione degli utenti, cioè:

- 1 – utilizzare **l'App Inps Mobile** dal proprio smartphone;
- 2 – accedere al portale www.inps.it se dotati di Pin Inps;
- 3 – telefonare al Contact center al numero 803 164 (da fisso) o 06 164 164 da mobile.

Se si decide di utilizzare **l'App Inps Mobile**, che è il modo più semplice e rapido per fissare un appuntamento, sarà necessario scaricare ed installare sul proprio telefono Inps Mobile (disponibile per Android e Ios), e poi seguire il seguente percorso:

- 1) Alla voce Le Sedi dell'Istituto selezionare "Sportelli di sede";
- 2) Cliccare su Ricerca sede;
- 3) Selezionare Regione, Provincia, Comune e indirizzo della Sede desiderata;
- 4) Cliccare su Accedi alla sede;
- 5) Scegliere Prenota;
- 6) Da "Lista sportelli disponibili" scegliere il servizio desiderato e selezionare ok;
- 7) Scegliere Prenota senza autenticazione ed inserire il codice fiscale;
- 8) Indicare il motivo della prenotazione

- 9) Indicare il proprio numero di cellulare
- 10) Confermare la prenotazione

Il numero di prenotazione che verrà assegnato sarà visualizzabile anche in seguito dal proprio smartphone, nella sezione "Le mie prenotazioni"

Seguendo tali semplici istruzioni, in pochi secondi sarà possibile prenotare un appuntamento allo sportello Inps della Sede desiderata, scegliendo giorno ed ora.

Sarà poi sufficiente recarsi alla Sede INPS cinque minuti prima dell'appuntamento e presentarsi allo sportello indicato sul monitor, quando comparirà il proprio numero di prenotazione, reperibile dalla App alla voce "Le mie prenotazioni".

All'interno degli uffici, per garantire che l'appuntamento si svolga in sicurezza, INPS ha previsto apposite segnaletiche per facilitare un corretto distanziamento, ha installato pannelli in plexiglas agli sportelli, ha diversificato i percorsi di ingresso e di uscita, mettendo a disposizione degli utenti gel disinfettanti. L'utilizzo della mascherina e la misurazione della temperatura corporea sono obbligatori per chi vuole accedere alle sedi INPS.

Un breve video guida sull'utilizzo della App INPS Mobile è consultabile sul canale YouTube Inps, al seguente link: <https://youtu.be/K6NFZBZ1wsk>.

Inoltre, i passaggi da seguire per effettuare una prenotazione sono stati riepilogati nel volantino allegato.

Nello spirito della più ampia collaborazione vi chiediamo di voler diffondere il contenuto del presente messaggio, il volantino ed il link alla video guida presente sul canale YouTube, con ogni mezzo da voi ritenuto idoneo, con l'obiettivo di informare tutti i cittadini sul percorso da seguire per fissare, in pochi passi, un appuntamento presso i nostri uffici.

Nel ringraziarvi per la vostra disponibilità si porgono distinti saluti.

Giovanni Firera
Responsabile Comunicazione
Informazioni Istituzionali e Relazioni con il Pubblico



via dell'Arcivescovado, 9
10121 - Torino
tel +39 011 19094812-867
RelazioniEsterne.piemonte@inps.it
www.inps.it