

Comune di Sciolze

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

Piano della Performance anno 2016 - Preventivo

FUNZIONE	SERVIZIO	PROCESSO
FUNZIONI GENERALI, DI AMMINISTRAZIONE E DI CONTROLLO	GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI	Gestire le entrate e i tributi locali
	UFFICIO TECNICO	Progettare e gestire lavori pubblici e manutenzioni ordinarie e straordinarie
FUNZIONI NEL CAMPO TURISTICO	MANIFESTAZIONI TURISTICHE	Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali, sportive e turistiche

N.	ELENCO PROCESSI	AREA ORGANIZZATIVA
1	Gestire le entrate ed i tributi locali	AREA FINANZIARIA-TRIBUTI
2	Progettare e gestire lavori pubblici e manutenzioni ordinarie e straordinarie	AREA TECNICA
3	Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali, sportive e turistiche	AREA SERVIZI ALLA PERSONA

CARATTERISTICHE DELL'ENTE				
Popolazione				
Descrizione	2013	2014	2015	2016
Popolazione residente al 31/12	1.479	1.482	1.471	
di cui popolazione straniera	116	116	105	
Descrizione	2013	2014	2015	2016
nati nell'anno	8	7	10	
deceduti nell'anno	25	16	22	
immigrati	60	76	55	
emigrati	67	55	60	
Popolazione per fasce d'età ISTAT	2013	2014	2015	2016
Popolazione in età prescolare	0-6 anni	72	80	
Popolazione in età scuola dell'obbligo	7-14 anni	128	132	
Popolazione in forza lavoro	15-29 anni	184	188	
Popolazione in età adulta	30-65 anni	741	712	
Popolazione in età senile	oltre 65 anni	356	382	
Popolazione per fasce d'età Stakeholders	2013	2014	2015	2016
Prima infanzia	0-3 anni	28	38	
Utenza scolastica Scuole Sciolze	3-11 anni	128	131	
Minori	0-18 anni	254	259	
Giovani	15-25 anni	159	161	
Popolazione massima insediabile (da strumento urbanistico vigente)				

Territorio				
Superficie in Kmq				
Frazioni				0
Risorse idriche				
Laghi				0
Fiumi		Rio Valle Maggiore e Rio Valle Cremera (sul confine)		2

Viabilità				
Strade	2013	2014	2015	2016
Statali	Km	0	0	0
Provinciali	Km	14	14	14
Comunali	Km	19	19	19
Vicinali	Km	3	3	3
Autostrade	Km	0	0	0
Totale Km strade				0,00

							ANNO	2016	
STRUTTURA - DATI ECONOMICO PATRIMONIALI (a consuntivo)									
Titoli		2013		2014		2015		2016	
		Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato
1 - Tributarie		€ 889.025,51	€ 602.581,10	€ 908.052,82	€ 695.412,45	€ 912.523,19	€ 736.160,24		
2 - Trasferimento Stato		€ 233.398,31	€ 210.388,27	€ 92.359,82	€ 58.706,30	€ 135.595,71	€ 92.763,09		
3 - Extratributarie		€ 184.876,87	€ 171.913,73	€ 178.072,10	€ 87.309,64	€ 156.301,03	€ 96.646,32		
4 - Alienazioni, trasf., ecc.		€ 108.661,00	€ 81.773,00	€ 116.378,00	€ 90.330,00	€ 64.651,00	€ 64.651,00		
5 - Entrate da acc.prestiti		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		
6 - Servizi conto terzi		€ 136.070,68	€ 119.962,08	€ 112.106,38	€ 110.106,38	€ 152.813,70	€ 149.787,86		
Garantire il supporto agli organi istituzionali		€ 1.552.032,37	€ 1.186.618,18	€ 1.406.969,12	€ 1.041.864,77	€ 1.421.884,63	€ 1.140.008,51		
Gestione delle Entrate									
Titoli		2013		2014		2015		2016	
		Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato
1 - Spesa corrente		€ 1.203.590,34	€ 900.407,45	€ 1.081.185,60	€ 837.200,39	€ 1.055.674,22	€ 848.621,77		
2 - Spese c/capitale		€ 108.661,00	€ 48.484,43	€ 100.879,35	€ 46.288,05	€ 21.210,36	€ 21.210,36		
3 - Rimborso di prestiti		€ 103.524,78	€ 103.524,78	€ 107.150,16	€ 107.150,16	€ 110.683,49	€ 110.683,49		
4 - Servizi conto terzi		€ 136.070,68	€ 113.801,16	€ 112.106,38	€ 95.866,62	€ 152.813,70	€ 136.373,89		
Totale spesa		€ 1.551.846,80	€ 1.166.217,82	€ 1.401.321,49	€ 1.086.505,22	€ 1.340.381,77	€ 1.116.889,51		
Gestione delle Spese									
Titoli		2013		2014		2015		2016	
		Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato
1 - Spesa corrente		€ 1.203.590,34	€ 900.407,45	€ 1.081.185,60	€ 837.200,39	€ 1.055.674,22	€ 848.621,77		
2 - Spese c/capitale		€ 108.661,00	€ 48.484,43	€ 100.879,35	€ 46.288,05	€ 21.210,36	€ 21.210,36		
3 - Rimborso di prestiti		€ 103.524,78	€ 103.524,78	€ 107.150,16	€ 107.150,16	€ 110.683,49	€ 110.683,49		
4 - Servizi conto terzi		€ 136.070,68	€ 113.801,16	€ 112.106,38	€ 95.866,62	€ 152.813,70	€ 136.373,89		
Totale spesa		€ 1.551.846,80	€ 1.166.217,82	€ 1.401.321,49	€ 1.086.505,22	€ 1.340.381,77	€ 1.116.889,51		
Gestione residui									
Titolo		2013		2014		2015		2016	
		residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione
1	Tributarie	€ 99.826,02	€ 377.151,35	€ 212.640,37	€ 140.451,80	€ 166.345,03	€ 160.153,02		
2	Contributi e trasferimenti	€ 12.487,52	€ 6.423,82	€ 33.653,52	€ 23.836,21	€ 3.111,47	€ 3.111,47		
3	Extratributarie	€ 2.383,61	€ 19.863,05	€ 90.762,46	€ 1.047,08	€ 81.506,48	€ 81.506,48		
4	Contributi conto capitale	€ 312.149,48	€ 77.435,44	€ 26.048,00	€ 103.599,30	€ 85.333,04	€ 50.541,84		
5	Accensioni di prestiti	€ 3.743,51	€ 14.821,28	€ 0,00	€ 0,00	€ 3.743,51	€ 0,00		
6	Servizi conto terzi	€ 609,00	€ 4.194,60	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00		
Totale residui su entrate		€ 431.199,14	€ 499.889,54	€ 365.104,35	€ 270.934,39	€ 342.039,53	€ 297.312,81		
Titolo		2013		2014		2015		2016	
		residui attivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti
1	Spese correnti	€ 55.808,50	€ 320.605,75	€ 243.985,21	€ 152.521,53	€ 167.112,20	€ 158.991,41		
2	Spese per investimenti	€ 356.305,60	€ 180.888,42	€ 54.591,30	€ 133.012,57	€ 87.486,59	€ 47.694,44		
3	Rimborso di prestiti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		
4	Servizi conto terzi	€ 4.517,88	€ 14.828,99	€ 16.239,76	€ 21.517,04	€ 17.279,23	€ 13.060,36		
Totale residui su spese		€ 416.631,98	€ 516.323,16	€ 314.816,27	€ 307.051,14	€ 271.878,02	€ 219.746,21		
Indici per analisi finanziaria (accertamenti-impegni)									
Descrizione		2013		2014		2015		2016	
Trasferimenti dallo Stato (Entrata Tit. 2, categ. 1)		€ 32.715,96		€ 191.428,70		€ 58.487,26			
Interessi passivi (Spesa Tit. 1, Interv. 6)		€ 44.255,38		€ 33.843,36		€ 9.733,80			
Spesa del personale (Spesa Tit. 1, Interv. 01)		€ 307.878,66		€ 316.232,72		€ 270.922,17			
Quota capitale mutui (Spesa Tit. 3, cat. 1)		€ 100.101,00		€ 103.524,78		€ 110.683,49			
Anticipazioni di cassa									

STRUTTURA - DATI ECONOMICO PATRIMONIALI
Grado di autonomia finanziaria

Descrizione	2013	2014	2015	2016
1. Autonomia finanziaria				
Entrate tributarie+ extratributarie	82,15%	92,16%	88,74%	
Entrate correnti				
2. Autonomia impositiva				
Entrate tributarie	68,00%	77,05%	75,76%	
Entrate correnti				
3. Dipendenza erariale				
Trasferimenti correnti statali	2,50%	16,24%	4,86%	
Entrate correnti				

Grado di rigidità del Bilancio

Indicatori	2013	2014	2015	2016
1. Rigidità strutturale				
Spesa personale+rimborso mutui(cap+int)	34,59%	38,49%	32,49%	
2. Rigidità per costo personale				
Spesa complessiva personale	23,55%	26,83%	22,49%	
Entrate correnti				
3. Rigidità per indebitamento				
Rimborso mutui (cap+int)	11,04%	11,66%	10,00%	
Entrate correnti				

Pressione fiscale ed erariale pro-capite

Indicatori	2013	2014	2015	2016
1. Pressione entrate proprie pro-capite				
Entrate tributarie+ extratributarie	€ 726,10	€ 732,88	€ 726,60	
Numero abitanti				
2. Pressione tributaria pro-capite				
Entrate tributarie	€ 67,50	€ 143,48	€ 113,08	
Numero abitanti				
3. Indebitamento locale pro-capite				
Rimborso mutui(cap+int)	€ 97,60	€ 92,69	€ 81,86	
Numero abitanti				
4. Trasferimenti erariali pro-capite				
Trasferimenti correnti statali	€ 22,12	€ 129,17	€ 39,76	
Numero abitanti				

Capacità gestionale

Indicatori	2013	2014	2015	2016
1. Incidenza residui attivi				
Residui attivi	27,78%	25,95%	24,06%	
Totale accertamenti				
2. Incidenza residui passivi				
Residui passivi	26,85%	22,47%	20,28%	
Totale impegni				
3. Velocità di riscossione entrate proprie				
Riscossioni titoli 1 + 3	72,12%	72,07%	77,92%	
Accertamenti titoli 1 + 3				
4. Velocità di pagamenti spese correnti				
Pagamenti titolo 1	67,78%	76,58%	80,67%	
Impegni titolo 1				

STRUTTURA - ORGANIZZAZIONE

Personale in servizio

Descrizione	2013	2014	2015	2016
Segretario Comunale	1,00	1,00	1,00	
Posizioni Organizzative	3,00	3,00	3,00	
Dipendenti	2,00	2,00	2,00	
Totale Personale in servizio	6,00	6,00	6,00	

Età media del personale al 31/12

Descrizione	2013	2014	2015	2016
Età media del personale al 31/12	49,00	50,00	51,00	
Posizioni Organizzative	50,33	51,33	52,33	
Dipendenti	49,00	50,00	51,00	
Totale Età Media	49,67	50,44	51,67	

Indici di assenza (a consuntivo)

Descrizione	2013	2014	2015	2016
Malattia + Ferie + Altro	14,10%	17,20%	24,63%	
Malattia + Altro	7,70%	9,25%	14,25%	

Indici per la spesa del Personale (a consuntivo)

Descrizione	2013	2014	2015	2016
Spesa complessiva per il personale	€ 268.118,76	€ 239.006,66	€ 242.193,66	
Spesa per la formazione (stanziato)	€ 375,00	€ 375,00	€ 375,00	
Spesa per la formazione (impegnato)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	

SPESA PER IL PERSONALE

Descrizione	2013	2014	2015	2016
1. Spesa personale su spesa corrente				
Spesa complessiva personale	0,26	0,26	0,26	
Spese Correnti				
2. Spesa media del personale				
Spesa complessiva personale	€ 45.099,42	€ 44.428,64	€ 44.686,46	
Totale personale in servizio				
3. Spesa personale pro-capite				
Spesa complessiva personale	€ 179,08	€ 174,34	€ 181,28	
Popolazione				
4. Rapporto dipendenti su popolazione				
Popolazione	252	255	247	
Totale personale in servizio				
5. Rapporto P.O. su dipendenti (compreso Segretario)				
Numero Posizioni Organizzative	50,00%	50,00%	50,00%	
Totale personale in servizio				
6. Capacità di spesa su formazione				
Spesa per formazione impegnata	78,07%	0,00%	0,00%	
Spesa per formazione stanziata				
7. Spesa media formazione				
Spesa per formazione	€ 148,33	€ 0,00	€ 0,00	
Totale personale in servizio				
8. Spesa formazione su spesa personale				
Spesa per formazione	0,33%	0,00%	0,00%	
Spesa complessiva personale				

Obiettivo di processo							ANNO	2016			
Misurazione della performance											
Area/Settore/Centro di Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	Area										
	Servizio										
	Ufficio										
Processo 1											
Gestire le entrate ed i tributi locali											
Finalità del Processo											
Attività di riscossione delle entrate per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini											
Misione - Visione dell'Ente											
collegamento con le politiche/linee strategiche											
Stakeholders											
Amministratori-contribuenti											
Indici											
		2013	2014	2015	Media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec			
Indici di Quantità								Raggiunto nell'anno / Atteso nell'anno			
Popolazione		1479,00	1479,00	1471,00	1476,33	1470					
N. contribuenti ICI e TARSU		1843,00	1843,00	1992,00	1892,67	1995					
N. dipendenti del servizio		3,00	3,00	3,00	3,00	3					
€ entrate tributarie ed extratributarie (Tit. I e III dell'Entrata - previsioni)		€ 1.073.899,08	€ 1.073.900,08	€ 1.068.824,22	€ 1.072.207,79	€ 949.689,98					
Totale ore lavoro		1041	1042	741	941	600					
Totale recupero evasione ICI (fino al 2011) - IMU (dal 2012) - TASI (dal 2014)		€ 6.926,13	€ 6.926,13	€ 24.097,04	€ 12.649,77	€ 15.000,00					
Totale Entrate ICI (fino al 2011) - IMU (dal 2012) - IMU+TASI (dal 2014)		€ 341.570,42	€ 341.570,42	€ 433.488,75	€ 372.209,86	€ 285.500,00					
Totale recupero evasione TARSU (fino al 2012) - TARES (2013) - TARI (dal 2014)		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00					
Totale Entrate TARSU (fino al 2012) - TARES (dal 2013) - TARI (dal 2014)		€ 249.080,15	€ 249.080,15	€ 283.000,00	€ 260.386,77	€ 265.000,00					
Indici di Tempo											
Tempo medio tra accertamento ed incasso (gg)		60,00	60,00	60,00	60,00	60,00					
Indici di Costo											
Costo diretto		16.382,80	16.263,58	16.382,77	€ 16.343,05	€ 16.382,77					
Indici di Qualità											
N. rettifiche effettuate		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
N. avvisi di accertamento		8,00	0,00	69,00	25,67	26,00					
N. ricorsi accolti per l'ente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
Totali ricorsi gestiti		1,00	0,67	0,00	0,56	0,00					
Personale coinvolto nel Processo											
Nome e cognome	Categoria	Costo 2013	Costo 2014	Costo 2015	Costo 2016	Posizione - Qualifica	Note				
TERESA LAMPINO	D3	4.126,08	4.126,08	4.126,08		RESP. DEL SERVIZIO	Gestione del servizio				
CLAUDIA LUPOTTI	C2	10.082,51	10.082,51	10.197,42		ISTR. AMMINISTRATIVO-CONTABILE	Responsabile del Procedimento				
ROSA DEL DUCA	B3	2.054,99	2.054,99	2.059,28		COLLABORATORE					
COSTO DIRETTO		16.263,58	16.263,58	16.382,77							
INDICATORI DI PERFORMANCE							Media triennio precedente	Performance attesa			
Indicatori di Efficacia								Performance realizzata			
Entrate proprie su Addetti € entrate correnti (tit I e III dell'entrata)/n. dipendenti del servizio							€ 357.402,60	€ 316.563,33			
Tasso recupero evasione ICI (Totale recupero evasione ICI / totale entrate ICI)							3,40%	5,25%			
Tasso recupero evasione TARSU (Totale recupero evasione TARSU/ totale entrate TARSU)							0,00%	0,00%			
Indicatori di Efficienza Economica											
Costo pro-capite (costo del processo/popolazione)							€ 11,07	€ 11,14			
Indicatori di Qualità											
% di rettifica (N. rettifiche effettuate /n. avvisi di accertamento)							0,00%	0,00%			
% ricorsi andati a buon fine (N. ricorsi accolti per l'ente/Totale ricorsi gestiti)							n.a.	n.a.			

Obiettivo di processo								ANNO						
Misurazione della performance														
Area/Settore/Centro d Responsabilità		TECNICA												
Servizio		LL.PP.												
Ufficio/Centro di Costo														
Processo 2														
Progettare e gestire lavori pubblici e manutenzioni ordinarie e straordinarie														
Finalità del Processo														
Assicurare la manutenzione sul patrimonio comunale - Completare gli interventi in corso di esecuzione ed attivare i nuovi interventi previsti														
Missoione - Visione dell'Ente <i>collegamento con le politiche/linee strategiche</i>														
Stakeholders Cittadini Indici														
		2013	2014	2015	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec						
Indici di Quantità														
Popolazione		1479	1482	1471	1477	1470								
N. manutenzioni straordinarie e nuove opere effettuate		7	13	4	8	5								
N. manutenzioni straordinarie e nuove opere programmate		5	10	4	6	5								
€ destinati a manutenzioni ordinarie		€ 114.370,00	€ 104.344,00	€ 131.237,40	€ 116.650,47	€ 98.500,00								
€ destinati a manutenzione straordinaria e nuove opere		€ 72.000,00	€ 43.794,00	€ 79.000,00	€ 64.931,33	€ 77.647,00								
n. manutenzioni ordinarie realizzate		148	148	148	148	148								
N. manutenzioni ordinarie programmate		148	148	148	148	148								
Indici di Tempo														
Ore annue destinate ad interventi sul territorio		1405	1400	1400	1402	1400								
N. interventi settimanali effettuati sul territorio		2	2	2	2	2								
Indici di Costo														
Costo diretto		€ 20.788,91	€ 20.780,33	€ 20.788,90	€ 20.786,05	€ 20.788,90								
spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie (consuntivo)		€ 22.801,45	€ 112.036,01	€ 95.578,39	€ 76.805,28									
spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie e nuove opere (consuntivo)		€ 6.754,12	€ 72.000,00	€ 42.697,76	€ 40.483,96									
Personale coinvolto nel Processo														
Nome e cognome	Categoria	Costo 2013	Costo 2014	Costo 2015	Costo 2016	Posizione - Qualifica	Note							
PIETRO VAI	D3	16.670,35	16.670,35	16.670,35		RESP. DEL SERVIZIO	Gestione del servizio							
ROSA DEL DUCA	B3	4.109,98	4.118,56	4.118,56		COLLABORATORE	Servizio di pulizia immobili comunali							
COSTO DIRETTO		20.780,33	20.788,90	20.788,90										
INDICATORI DI PERFORMANCE						Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata						
Indicatori di Efficacia								Scost						
Capacità programmativa (manutenzioni straordinarie e nuove opere effettuate/manutenzioni straordinarie e nuove opere programmate)						126,32%	100,00%							
Capacità programmativa (manutenzioni ordinarie effettuate/manutenzioni ordinarie programmate)						100,00%	100,00%							
% utilizzo risorse manutenzione ordinaria (spesa sostenuta/€. Destinati a m. ord.)						65,84%	0,00%							
% utilizzo risorse manutenzione straord. e nuove opere (spesa sostenuta/€. Destinati a m. str.)						62,35%	0,00%							
Indicatori di Efficacia temporale														
Tempo destinato alle manutenzioni dirette sul territorio/n. interventi settimanali X 50						14	14							
Indicatori di Efficienza Economica														
Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione)						€ 14,07	€ 14,14							

								ANNO	2016									
Obiettivo di processo Misurazione della performance																		
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	Area Servizio Ufficio																	
Processo 3																		
Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali, sportive e turistiche																		
Finalità del Processo																		
<p>Organizzare i servizi e le iniziative culturali promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia dalle associazioni e dai cittadini. Valorizzare gli impianti sportivi esistenti sul territorio e garantirne l'utilizzo da parte della cittadinanza secondo modalità gestionali atte a favorire il contenimento dei costi per l'amministrazione. Collaborare con le associazioni culturali, sportive e ricreative del territorio attraverso la concessione di contributi e patrocini. Organizzare i servizi e le iniziative ricreative promosse sul territorio sia dal Comune direttamente sia dalle associazioni e dai cittadini.</p> <p>Promuovere la conoscenza del territorio e sostenere l'offerta turistica.</p>																		
<p style="text-align: center;">Missione - Visione dell'Ente <i>collegamento con le politiche/linee strategiche</i></p>																		
Stakeholders																		
Cittadini/Associazioni/operatori turistici/Società sportive																		
Indici																		
			2013	2014	2015	Media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/Triennio prec									
Indici di Quantità									Raggiunto nell'anno/Atteso nell'anno									
Popolazione			1479	1482	1471	1477,33	1470											
N. iniziative-manifestazioni			5	12	10	9,00	9,00											
N. iniziative culturali			2	0	5	2,33	2,00											
N. domande contributi presentate			1	3	4	2,67	3,00											
N. domande contributi accolte			1	0	1	0,67	1,00											
N. domande patrocini presentate			3	8	4	5,00	5,00											
N. domande patrocini accolte			3	8	3	4,67	5,00											
N. medio partecipanti			400	400	400	400,00	400											
Indici di Tempo																		
Tempo medio erogazione patrocini			15,00	15,00	15,00	15,00	15,00											
Indici di Costo / Provento																		
€ Contributi erogati			€ 1.500,00	€ 0,00	€ 900,00	€ 800,00	€ 0,00											
Contributi da Regione ed altri enti			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00											
Costo complessivo delle iniziative promosse dall'ente			€ 3.231,23	€ 3.725,60	€ 3.975,69	€ 3.644,17	€ 4.278,50											
Costo diretto			€ 7.420,87	€ 7.399,72	€ 8.429,35	€ 7.749,98	€ 7.400,00											
Personale coinvolto nel Processo																		
Nome e cognome	Categoria	Costo 2013	Costo 2014	Costo 2015	Costo 2016	Posizione - Qualifica	Note											
CARMELA LILLO	D1	6.393,37	6.370,08	6.370,08		RESP. DEL SERVIZIO												
DEL DUCA ROSA	B3	1.027,50	1.029,64	2.059,28														
COSTO DIRETTO		7.420,87	7.399,72	8.429,35														
INDICATORI DI PERFORMANCE						Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost									
Indicatori di Efficacia																		
% soddisfazione delle richieste di contributo (domande accolte/ domande presentate)						25,00%	33,33%											
% soddisfazione delle richieste di patrocinio (domande accolte/ domande presentate)						93,33%	100,00%											
% di efficacia delle manifestazioni (partecipanti alle iniziative-manifestazioni/popolazione)						27,08%	27,21%											
Indicatori di Efficacia temporale																		
Tempo medio erogazione patrocini						15,00	15,00											
Indicatori di Efficienza Economica																		
Costo medio delle iniziative-manifestazioni complessivo/n. iniziative-manifestazioni)					(Costo)	€ 1.005,37	€ 822,22											
Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione)						€ 7,71	€ 5,03											
Analisi del risultato																		