

Comune di Sciolze

PROVINCIA DI TO

Piano della Performance anno 2012 - Preventivo

FUNZIONE	SERVIZIO	PROCESSO
FUNZIONI GENERALI, DI AMMINISTRAZIONE E DI CONTROLLO	SEGRETERIA GENERALE, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	Gestire la Segreteria, il Protocollo, i Servizi informativi, la comunicazione istituzionale e il Personale
	GESTIONE ECONOMICA, FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE	Gestire la funzione contabile
	GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI	Gestire le entrate e i tributi locali
	UFFICIO TECNICO	Progettare e gestire lavori pubblici e manutenzioni ordinarie e straordinarie
	ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, LEVA E SERVIZIO STATISTICO	Gestire i servizi demografici
FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA	ASSISTENZA SCOLASTICA, TRASPORTO, REFEZIONE E ALTRI SERVIZI	Gestire il Trasporto Scolastico
		Gestire la Refezione Scolastica
FUNZIONI NEL CAMPO TURISTICO	MANIFESTAZIONI TURISTICHE	Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali, sportive e turistiche
FUNZIONI RIGUARDANTI LA GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	URBANISTICA E GESTIONE DEL TERRITORIO	Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio dei titoli abilitativi

N.	ELENCO PROCESSI	AREA ORGANIZZATIVA
1	Gestire la Segreteria, il Protocollo, i Servizi informativi, la comunicazione istituzionale e il Personale	AREA SEGRETERIA, PERSONALE, CED
2	Gestire la funzione contabile	AREA FINANZIARIA-TRIBUTI
3	Gestire le entrate ed i tributi locali	AREA FINANZIARIA-TRIBUTI
4	Progettare e gestire lavori pubblici e manutenzioni ordinarie e straordinarie	AREA TECNICA
5	Gestire i servizi demografici	AREA SERVIZI ALLA PERSONA
6	Gestire il Trasporto Scolastico	AREA FINANZIARIA-TRIBUTI
7	Gestire la Refezione Scolastica	AREA FINANZIARIA-TRIBUTI
8	Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali, sportive e turistiche	AREA SERVIZI ALLA PERSONA
9	Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio dei titoli abilitativi	AREA TECNICA

					ANNO	2012
CARATTERISTICHE DELL'ENTE						
Popolazione						
Descrizione		2009	2010	2011	2012	
Popolazione residente al 31/12		1.503	1.511	1.529		
di cui popolazione straniera		102	100	120		
Descrizione		2009	2010	2011	2012	
nati nell'anno		14	8	10		
deceduti nell'anno		19	16	11		
immigrati		82	76	86		
Garantire il supporto agli organi istituzionali e alle aree organizzative		74	60	56		
Popolazione per fasce d'età ISTAT		2009	2010	2011	2012	
Popolazione in età prescolare	0-6 anni	102	90	90		
Popolazione in età scuola dell'obbligo	7-14 anni	135	133	144		
Popolazione in forza lavoro	15-29 anni	179	177	188		
Popolazione in età adulta	30-65 anni	796	790	784		
Popolazione in età senile	oltre 65 anni	304	323	334		
Popolazione per fasce d'età Stakeholders		2009	2010	2011	2012	
Prima infanzia	0-3 anni	50	45	47		
Utenza scolastica Scuole Sciolze	3-11 anni	135	133	144		
Minori	0-18 anni	282	286	271		
Giovani	15-25 anni	127	130	146		
Popolazione massima insediabile (da strumento urbanistico vigente)						1663

Territorio		
Superficie in Kmq		
Frazioni		0
Risorse idriche		
Laghi		0
Fiumi	Rio Valle Maggiore e Rio Valle Cremera (sul confine)	2

Viabilità						
Strade		2009	2010	2011	2012	
Statali	Km	0	0	0	0,00	
Provinciali	Km	14	14	14	14,00	
Comunali	Km	19	19	19	19,00	
Vicinali	Km	3	3	3	3,00	
Autostrade	Km	0	0	0	0,00	
Totale Km strade						36,00

							ANNO	2012	
STRUTTURA - DATI ECONOMICO PATRIMONIALI (a consuntivo)									
Gestione delle Entrate									
Titoli	2009		2010		2011		2012		
	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	
1 - Tributarie	€ 544.142,17	€ 226.028,91	€ 545.903,31	€ 224.191,31	€ 891.294,89	€ 550.871,28			
2 - Trasferimento Stato	€ 385.203,84	€ 365.233,72	€ 376.587,20	€ 376.587,20	€ 66.712,26	€ 52.911,26			
3 - Extratributarie	€ 125.526,87	€ 111.416,01	€ 144.987,44	€ 117.985,44	€ 156.388,22	€ 138.344,59			
4 - Alienazioni, trasf., ecc.	€ 268.881,03	€ 158.881,03	€ 176.557,60	€ 141.557,60	€ 96.881,35	€ 96.881,35			
5 - Entrate da acc.prestiti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 150.000,00	€ 0,00			
6 - Servizi conto terzi	€ 116.937,43	€ 105.248,33	€ 116.010,37	€ 0,00	€ 129.426,91	€ 109.851,86			
Garantire il supporto agli organi istituzionali	€ 1.440.691,34	€ 966.808,00	€ 1.360.045,92	€ 860.321,55	€ 1.490.703,63	€ 948.860,34	€ 0,00	€ 0,00	
Gestione delle Spese									
Titoli	2009		2010		2011		2012		
	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	
1 - Spesa corrente	€ 1.017.533,50	€ 665.781,83	€ 1.042.659,10	€ 758.381,54	€ 1.041.004,47	€ 739.111,56			
2 - Spese c/capitale	€ 274.394,71	€ 36.427,17	€ 114.032,93	€ 57.180,13	€ 255.457,62	€ 10.418,12			
3 - Rimborso di prestiti	€ 85.704,47	€ 85.704,47	€ 89.444,88	€ 89.444,88	€ 91.553,30	€ 91.553,30			
4 - Servizi conto terzi	€ 116.937,43	€ 116.612,23	€ 115.537,33	€ 98.834,44	€ 129.426,91	€ 103.870,54			
Totale spesa	€ 1.494.570,11	€ 904.525,70	€ 1.361.674,24	€ 1.003.840,99	€ 1.517.442,30	€ 944.953,52	€ 0,00	€ 0,00	
Gestione residui									
Titolo	ENTRATE	2009		2010		2011		2012	
		residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione
1	Tributarie	€ 397.546,89	€ 136.649,59	€ 527.282,96	€ 450.162,05	€ 102.959,99	€ 32.139,18		
2	Contributi e trasferimenti	€ 59.692,92	€ 45.521,80	€ 33.315,25	€ 11.326,76	€ 11.686,09	€ 8.799,29		
3	Extratributarie	€ 16.878,84	€ 16.878,84	€ 13.030,86	€ 7.709,68	€ 28.733,32	€ 8.469,42		
4	Contributi conto capitale	€ 171.526,32	€ 103.737,40	€ 177.080,40	€ 158.838,80	€ 10.650,00	€ 42.591,60		
5	Accensioni di prestiti	€ 18.564,79	€ 0,00	€ 18.564,79	€ 0,00	€ 18.564,79	€ 0,00		
6	Servizi conto terzi	€ 22.209,38	€ 17.037,77	€ 16.174,29	€ 10.018,79	€ 0,00	€ 2.000,00		
Totale residui su entrate		€ 686.419,14	€ 319.825,40	€ 785.448,55	€ 638.056,08	€ 172.594,19	€ 93.999,49	€ 0,00	€ 0,00
Titolo	SPESE	2009		2010		2011		2012	
		residui attivi	pagamenti	residui attivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti
1	Spese correnti	€ 295.722,15	€ 245.249,75	€ 389.864,17	€ 342.280,58	€ 33.670,76	€ 268.024,89		
2	Spese per investimenti	€ 357.643,42	€ 170.449,20	€ 396.707,89	€ 281.757,03	€ 59.444,79	€ 165.868,93		
3	Rimborso di prestiti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 91.553,30		
4	Servizi conto terzi	€ 15.435,54	€ 10.285,91	€ 5.474,83	€ 0,00	€ 1.872,00	€ 13.221,30		
Totale residui su spese		€ 668.801,11	€ 425.984,86	€ 792.046,89	€ 624.037,61	€ 94.987,55	€ 538.668,42	€ 0,00	€ 0,00
Indici per analisi finanziaria (accertamenti)									
Descrizione	2009		2010		2011		2012		
Trasferimenti dallo Stato (Entrata Tit. 2, categ. 1)	€ 346.087,85		€ 354.038,03		€ 31.265,47				
Interessi passivi (Spesa Tit. 1, Interv. 6)	€ 68.652,29		€ 42.049,08		€ 39.219,45				
Spesa del personale (Spesa Tit. 1, Interv. 01)	€ 305.524,31		€ 318.781,51		€ 318.838,61				
Quota capitale mutui (Spesa Tit. 3, cat. 1)	€ 86.890,44		€ 89.444,88		€ 91.553,30				
Anticipazioni di cassa									

STRUTTURA - DATI ECONOMICO PATRIMONIALI				
Grado di autonomia finanziaria	2009	2010	2011	2012
1. Autonomia finanziaria				
Entrate tributarie+ extratributarie	63,48%	64,72%	94,01%	-
Entrate correnti				
2. Autonomia impositiva				
Entrate tributarie	51,58%	51,14%	79,98%	-
Entrate correnti				
3. Dipendenza erariale				
Trasferimenti correnti statali	32,81%	33,17%	2,81%	-
Entrate correnti				
Grado di rigidità del Bilancio	2009	2010	2011	2012
Indicatori				
1. Rigidità strutturale				
Spesa personale+rimborso mutui(cap+int)	43,71%	42,18%	40,35%	-
2. Rigidità per costo personale				
Spesa complessiva personale	28,96%	29,86%	28,61%	-
Entrate correnti				
3. Rigidità per indebitamento				
Rimborso mutui (cap+int)	14,75%	12,32%	11,73%	-
Entrate correnti				
Pressione fiscale ed erariale pro-capite	2009	2010	2011	2012
Indicatori				
1. Pressione entrate proprie pro-capite				
Entrate tributarie+ extratributarie	€ 445,55	€ 457,24	€ 685,21	-
Numero abitanti				
2. Pressione tributaria pro-capite				
Entrate tributarie	€ 264,50	€ 348,96	€ 67,34	-
Numero abitanti				
3. Indebitamento locale pro-capite				
Rimborso mutui(cap+int)	€ 103,49	€ 87,02	€ 85,53	-
Numero abitanti				
4. Trasferimenti erariali pro-capite				
Trasferimenti correnti statali	€ 230,26	€ 234,31	€ 20,45	-
Numero abitanti				
Capacità gestionale	2009	2010	2011	2012
Indicatori				
1. Incidenza residui attivi				
Residui attivi	47,65%	57,75%	11,58%	-
Totale accertamenti				
2. Incidenza residui passivi				
Residui passivi	44,75%	58,17%	6,26%	-
Totale impegni				
3. Velocità di riscossione entrate proprie				
Riscossioni titoli 1 + 3	50,39%	49,53%	65,78%	-
Accertamenti titoli 1 + 3				
4. Velocità di pagamenti spese correnti				
Pagamenti titolo 1	41,54%	41,07%	61,81%	-
Impegni titolo 1				

STRUTTURA - ORGANIZZAZIONE				
Personale in servizio				
Descrizione	2009	2010	2011	2012
Segretario Comunale	1,00	1,00	1,00	1,00
Posizioni Organizzative	3,00	3,00	3,00	3,00
Dipendenti	2,00	2,00	2,00	2,00
Totale Personale in servizio	6,00	6,00	6,00	6,00
Età media del personale al 31/12				
Descrizione	2009	2010	2011	2012
Garantire il supporto agli organi istituzionali e alle	41,00	42,00	43,00	44,00
Posizioni Organizzative	46,33	47,33	48,33	49,33
Dipendenti	45,00	46,00	47,00	48,00
Totale Età Media	45,00	46,00	47,00	48,00
Indici di assenza (a consuntivo)				
Descrizione	2009	2010	2011	2012
Malattia + Ferie + Altro	10,00%	10,00%	17,40%	
Malattia + Altro	1,00%	0,00%	3,00%	
Indici per la spesa del Personale (a consuntivo)				
Descrizione	2009	2010	2011	2012
Spesa complessiva per il personale	€ 275.660,77	€ 270.596,53	€ 266.571,86	
Spesa per la formazione (stanziato)	€ 1.141,81	€ 1.140,00	€ 375,00	
Spesa per la formazione (impegnato)	€ 891,81	€ 890,00	€ 0,00	
SPESA PER IL PERSONALE				
Descrizione	2009	2010	2011	2012
1. Spesa personale su spesa corrente				
Spesa complessiva personale				
Spese Correnti	0,27	0,26	0,26	-
2. Spesa media del personale				
Spesa complessiva personale	€ 45.943,46	€ 45.099,42	€ 44.428,64	-
Totale personale in servizio				
3. Spesa personale pro-capite				
Spesa complessiva personale				
Popolazione	€ 183,41	€ 179,08	€ 174,34	-
4. Rapporto dipendenti su popolazione				
Popolazione	251	252	255	-
Totale personale in servizio				
5. Rapporto P.O. su dipendenti (compreso Segretario)				
Numero Posizioni Organizzative				
Totale personale in servizio	50,00%	50,00%	50,00%	-
6. Capacità di spesa su formazione				
Spesa per formazione impegnata				
Spesa per formazione stanziate	78,10%	78,07%	0,00%	-
7. Spesa media formazione				
Spesa per formazione				
Totale personale in servizio	€ 148,64	€ 148,33	€ 0,00	-
8. Spesa formazione su spesa personale				
Spesa per formazione				
Spesa complessiva personale	0,32%	0,33%	0,00%	-

							ANNO	2012						
Obiettivo di processo Misurazione della performance														
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	AFFARI GENERALI SEGRETERIA SEGRETERIA													
Processo 1														
Gestire la Segreteria, il Protocollo, i Servizi informativi, la comunicazione istituzionale e il Personale														
Finalità del Processo														
Garantire il supporto agli organi istituzionali e alle aree organizzative dell'Ente attraverso le attività di Segreteria; la gestione e l'archiviazione degli atti in entrata e in uscita e gli adempimenti normativi; gestire la comunicazione istituzionale e le relazioni esterne, gestione del personale.														
Missione - Visione dell'Ente <i>collegamento con le politiche/linee strategiche</i>														
Stakeholders														
Uffici comunali / Organi istituzionali														
Indici														
	2009	2010	2011	Media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno						
Indici di Quantità														
Popolazione	1503,00	1511,00	1529,00	1514,33	1517,00									
N° totale dipendenti dell'ente	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	-	-							
N° dipendenti addetti al servizio	1,00	0,88	0,93	0,94	0,94	-	-							
N° ore annue dedicate al servizio (escluso segretario)	1029,60	1092,70	1045,30	1055,87	1048,00	-	-							
N° totale ore lavorate dal personale dell'ente (compreso segretario)	8537,76	8163,00	8342,08	8347,61	8400,00	-	-							
N° atti - documenti informazioni pubblicate sul sito nell'anno	109,00	491,00	554,00	384,67	550,00	-	-							
N. atti gestiti (delibere/determine/ordinanze/decreti)	308,00	278,00	246,00	277,33	245,00	-	-							
N. atti al protocollo nell'anno (A+P+I+R)	4567,00	4204,00	4194,00	4321,67	4200,00	-	-							
Indici di Tempo														
Ore di assistenza professionale agli organi e direzione complessiva (Attività diretta del Segretario)	308,88	225,00	223,05	252,31	224,00	-	-							
tempo medio annuale dedicato alla gestione del personale	104,00	104,00	104,00	104,00	104,00	-	-							
Tempo medio annuale dedicato alla protocollazione atti	375,00	375,00	380,00	376,67	375,00	-	-							
Tempo medio medio annuale dedicato alla gestione documentale	250	250	250	250,00	250	-	-							
Indici di Costo														
Costo diretto	51.330,26	38.591,24	€ 40.544,10	€ 43.488,53	€ 40.544,10	-	-							
Personale coinvolto nel Processo														
Nome e cognome	Categoria	Costo 2009	Costo 2010	Costo 2011	Costo 2012	Posizione - Qualifica	Note							
SEGRETARIO COMUNALE		36.716,61	20.929,83	26.021,30		RESP. DEL SERVIZIO	Gestione del servizio							
CLAUDIA LUPOTTI	C2	10.616,98	13.371,77	12.463,52		ISTR. AMMINISTRATIVO-	Responsabile del Procedimento							
ROSA DEL DUCA	B3	3.996,67	4.289,64	2.059,28		COLLABORATORE	Collaborazione nell'archiviazione							
COSTO DIRETTO		51.330,26	38.591,24	40.544,10	-									
INDICATORI DI PERFORMANCE						Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata						
Indicatori di Efficacia														
% Personale (n. ore del servizio/n.ore totali del personale dell'ente)						12,65%	12,48%	-						
Indicatori di Efficacia temporale														
Ore di lavoro per dipendente dell'ente (n. ore dedicate alla gestione del personale/N. dipendenti dell'ente)						20,80	20,80	-						
Tempo dedicato agli atti (n. ore dedicate al servizio/N. atti gestiti+pubblicati)						0,38	0,31	-						
Tempo di protocollazione: N. atti protocollati/n. ore dedicate al servizio						11,47	11,20	-						
Indicatori di Efficienza Economica														
Costo unitario per dipendente (costo complessivo del processo/dipendenti)						€ 46.429,04	€ 43.132,02	-						
Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione)						€ 28,72	€ 26,73	-						
Analisi del risultato														

								ANNO	2012
Obiettivo di processo Misurazione della performance									
Area/Settore/Centro d Responsabilità									
Servizio									
Ufficio/Centro di Costo									
Processo 2									
Gestire la funzione amministrativa-contabile e l'economato									
Finalità del Processo									
Garantire la regolarità amministrativa e contabile e la tempestività delle procedure di entrata e di spesa con salvaguardia degli equilibri di bilancio finanziario nel rispetto della regolarità contabile amministrativa									
Missione - Visione dell'Ente									
collegamento con le politiche/linee strategiche									
Stakeholders									
Amministratori/Funzionari									
Indici									
			2009	2010	2011	Media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec
Indici di Quantità									
Popolazione			1.503,00	1.511,00	1.529,00	1.514,33	1.517,00		
N° pratiche evase (visti, pareri contabili, reversali, mandati, pratiche mutui)			1.574,00	1.620,00	1.519,00	1.571,00	1.540,00		-
N° variazioni di interventi e risorse nel bilancio			31,00	37,00	8,00	25,33	8,00		-
N° totale interventi e risorse			97,00	117,00	169,00	127,67	130,00		-
N° dipendenti coinvolti nel servizio			3,00	3,00	3,00	3,00	3,00		-
Indici di Tempo									
Tempo medio dell'emissione della reversale d'incasso - dall'acquisizione della nota contabile all'incasso			10,00	10,00	7,00	9,00	7,00		-
Tempo medio dell'emissione del mandato - dall'acquisizione della fattura al mandato di pagamento			90,00	90,00	60,00	80,00	60,00		-
Indici di Costo									
Costo diretto			26.234,84	31.010,27	34.288,97	30.511,36	34.288,97		-
Personale coinvolto nel Processo									
Nome e cognome		Categoria	Costo 2009	Costo 2010	Costo 2011	Costo 2012	Posizione - Qualifica	Note	
TERESA LAMPIANO		D3	22.458,96	26.912,84	28.837,84		RESP. DEL SERVIZIO	Gestione del servizio	
CLAUDIA LUPOTTI		C2	2.174,15	2.507,69	2.266,10		ISTR. AMMINISTRATIVO-CONTABILE	Collaborazione nella compilazione delle statistiche di competenza	
CARMELA LILLO		D1	1.601,73	1.589,74	3.185,04		ECONOMO COMUNALE	Economo comunale	
COSTO DIRETTO			26.234,84	31.010,27	34.288,97				
INDICATORI DI PERFORMANCE							Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata
Indicatori di Efficacia									
% personale su popolazione (n.dipendenti del servizio/popolazione)							0,20%	0,20%	-
Capacità programmativa (n. variazioni di bilancio/tot. Interventi e risorse)							19,84%	6,15%	-
Indicatori di Efficacia temporale									
Tempo medio dell'emissione della reversale d'incasso - dall'acquisizione della nota contabile all'incasso							9,00	7,00	-
Tempo medio dell'emissione del mandato - dall'acquisizione della fattura al mandato di pagamento							80,00	60,00	-
Indicatori di Efficienza Economica									
Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione)							€ 20,15	€ 22,60	-
Analisi del risultato									

							ANNO	2012
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	Area Servizio Ufficio							
Processo 3								
Gestire le entrate ed i tributi locali								
Finalità del Processo								
Attività di riscossione delle entrate per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini								
Missoione - Visione dell'Ente collegamento con le politiche/linee strategiche								
Stakeholders								
Amministratori-contribuenti								
Indici								
	2009	2010	2011	Media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	1503,00	1511,00	1529,00	1514,33	1517,00			
N. contribuenti ICI e TARSU	2180,00	2208,00	2238,00	2208,67	2240,00		-	-
N. dipendenti del servizio	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00		-	-
€ entrate tributarie ed extratributarie (Tit. I e III dell'Entrata)	€ 669.669,04	€ 706.008,90	€ 691.409,78	€ 689.029,24	€ 1.135.559,49		-	-
(dal 2011 dall'importo del Tit. I sono sottratti partecipazione IVA e Fondo Sviluppo)								
Totali ore lavoro	950,40	932,00	870,70	917,70	900,00		-	-
Totali recuperi evasioni ICI	€ 17.028,92	€ 8.099,88	€ 4.460,00	€ 10.529,60	€ 0,00		-	-
Totali Entrate ICI (fino al 2011) - IMU (dal 2012)	€ 180.000,00	€ 180.000,00	€ 178.240,11	€ 179.413,37	€ 379.937,30		-	-
Totali recuperi evasioni TARSU	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 2.500,00		-	-
Totali Entrate TARSU	€ 282.000,00	€ 202.700,00	€ 233.000,00	€ 239.233,33	€ 233.000,00		-	-
Indici di Tempo								
Tempo medio tra accertamento ed incasso (gg)	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00		-	-
Indici di Costo								
Costo diretto	€ 17.195,01	€ 18.436,91	€ 14.110,30	€ 16.580,74	€ 14.110,30		-	-
Indici di Qualità								
N. rettifiche effettuate	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		-	-
N. avvisi di accertamento	44,00	7,00	8,00	19,67	20,00		-	-
N. ricorsi accolti per l'ente	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00		-	-
Totali ricorsi gestiti	0,00	1,00	1,00	0,67	1,00		-	-
Personale coinvolto nel Processo								
Nome e cognome	Categoria	Costo 2009	Costo 2010	Costo 2011	Costo 2012	Posizione - Qualifica	Note	
TERESA LAMPANO	D3	4.083,45	3.844,69	4.119,69		RESP. DEL SERVIZIO	Gestione del servizio	
CLAUDIA LUPOTTI	C2	11.113,23	12.447,40	7.931,33		ISTR. AMMINISTRATIVO- CONTABILE	Responsabile del Procedimento	
ROSA DEL DUCA	B3	1.998,34	2.144,82	2.059,28		COLLABORATORE		
COSTO DIRETTO		17.195,01	18.436,91	14.110,30				
INDICATORI DI PERFORMANCE					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost
Indicatori di Efficacia								
Entrate proprie su Addetti € entrate correnti (tit I e III dell'entrata)/n. dipendenti del servizio					€ 229.676,41	€ 378.519,83	-	-
Tasso recupero evasioni ICI (Totale recupero evasioni ICI / totale entrate ICI)					5,87%	0,00%	-	-
Tasso recupero evasioni TARSU (Totale recupero evasioni TARSU/ totale entrate TARSU)					0,00%	1,07%	-	-
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo pro-capite (costo del processo/popolazione)					€ 10,95	€ 9,30	-	-
Indicatori di Qualità								
% di rettifica (N. rettifiche effettuate /n. avvisi di accertamento)					0,00%	0,00%	-	-
% ricorsi andati a buon fine (N. ricorsi accolti per l'ente/Totale ricorsi gestiti)					0,00%	100,00%	-	-

							ANNO	2012	
Obiettivo di processo Misurazione della performance									
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo		TECNICA							
		LL.PP.							
		LL.PP.							
Processo 4									
Progettare e gestire lavori pubblici e manutenzioni ordinarie e straordinarie									
Finalità del Processo									
Assicurare la manutenzione sul patrimonio comunale - Completare gli interventi in corso di esecuzione ed attivare i nuovi interventi previsti									
Misone - Visione dell'Ente <i>collegamento con le politiche/linee strategiche</i>									
Stakeholders									
Cittadini									
Indici									
	2009	2010	2011	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di Quantità									
Popolazione	1503,00	1511,00	1529,00	1514,33	1517,00				
N. manutenzioni straordinarie e nuove opere effettuate	12,00	12,00	15,00	13,00	14,00		-	-	
N. manutenzioni straordinarie e nuove opere programmate	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00		-	-	
€ destinati a manutenzioni ordinarie	€ 64.632,00	€ 79.730,00	€ 81.257,27	€ 75.206,42	€ 116.722,00		-	-	
€ destinati a manutenzione straordinaria e nuove opere	€ 432.575,00	€ 181.000,00	€ 223.802,00	€ 279.125,67	€ 225.000,00		-	-	
n. manutenzioni ordinarie realizzate	145,00	145,00	145,00	145,00	148,00		-	-	
N. manutenzioni ordinarie programmate	145,00	145,00	145,00	145,00	148,00		-	-	
Indici di Tempo									
Ore annue destinate ad interventi sul territorio	1410,00	1405,00	1400,00	1405,00	1405,00		-	-	
N. interventi settimanali effettuati sul territorio	2,50	2,50	2,50	2,50	2,00		-	-	
Indici di Costo									
Costo diretto	€ 20.986,54	€ 21.424,48	€ 20.788,91	€ 21.066,64	€ 20.788,91		-	-	
spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie (consuntivo)	€ 64.892,79	€ 76.517,71	€ 59.610,27	€ 67.006,92			-	-	
spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie e nuove opere (consuntivo)	€ 194.689,00	€ 200.118,00	€ 2.292,50	€ 132.366,50			-	-	
Personale coinvolto nel Processo									
Nome e cognome	Categoria	Costo 2009	Costo 2010	Costo 2011	Costo 2012	Posizione - Qualifica	Note		
PIETRO VAI	D3	16.989,86	17.134,84	16.670,35		RESP. DEL SERVIZIO	Gestione del servizio		
ROSA DEL DUCA	B3	3.996,67	4.289,64	4.118,56		COLLABORATORE	Servizio di pulizia immobili comunali		
COSTO DIRETTO		20.986,54	21.424,48	20.788,91					
INDICATORI DI PERFORMANCE					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia									
Capacità programmativa (manutenzioni straordinarie e nuove opere effettuate/manutenzioni straordinarie e nuove opere programmate)					130,00%	140,00%	-	-	-
Capacità programmativa (manutenzioni ordinarie effettuate/manutenzioni ordinarie programmate)					100,00%	100,00%	-	-	-
% utilizzo risorse manutenzione ordinaria (spesa sostenuta/€. Destinati a m. ord.)					89,10%	100,00%	-	-	-
% utilizzo risorse manutenzione straord. e nuove opere (spesa sostenuta/€. Destinati a m. str.)					47,42%	100,00%	-	-	-
Indicatori di Efficacia temporale									
Tempo destinato alle manutenzioni dirette sul territorio/n. interventi settimanali X 50					11,24	14,05	-	-	-
Indicatori di Efficienza Economica									
Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione)					€ 13,91	€ 13,70	-	-	-
Indicatori di Qualità									
% gradimento dei servizi (indagine)					0,00%	0,00%	-	-	-

								ANNO	2012			
Obiettivo di processo Misurazione della performance												
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>Area</td></tr> <tr><td>Servizio</td></tr> <tr><td>Ufficio</td></tr> </table>			Area	Servizio	Ufficio					
Area												
Servizio												
Ufficio												
Processo 5												
Gestire i servizi demografici												
Finalità del Processo												
Gestire la funzione dell'anagrafe, dello stato civile, dell'elettorale e della leva, rivolti alla semplificazione e alla tempestività dei procedimenti												
Missione - Visione dell'Ente <i>collegamento con le politiche/linee strategiche</i>												
Stakeholders												
Cittadini												
Indici												
			2009	2010	2011	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec			
Indici di Quantità									Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno			
Popolazione			1503,00	1511,00	1529,00	1514,33	1517,00					
Ore apertura annue			936,00	936,00	936,00	936,00	936,00					
N° Dipendenti del servizio			1,00	1,00	1,00	1,00	1,00					
N° pratiche (iscrizioni-cancellazioni anagrafe/elettorale; atti stato civile, rilascio certificati, rilascio C.I.)			1210,00	1220,00	1256,00	1228,67	1200,00					
N° certificati			692,00	710,00	534,00	645,33	530,00					
(N.B. Programma SISCOM da luglio 2008)												
Ore annue dedicate a back office			324,00	319,50	181,60	275,03	315,00					
Indici di Tempo												
Tempo medio annuo dedicato a gestione pratiche (esclusi rilascio certificati e C.I.)			200	200	200	200,00	190					
Indici di Costo												
Costo diretto			€ 16.973,79	€ 15.897,40	€ 15.829,06	€ 16.233,42	€ 15.829,06					
Personale coinvolto nel Processo												
Nome e cognome	Categoria	Costo 2009	Costo 2010	Costo 2011	Costo 2012	Posizione - Qualifica	Note					
CARMELA LILLO	D1	16.260,19	15.897,40	12.740,14		RESP. DEL SERVIZIO						
DEL DUCA ROSA	B3	65,89	-	3.088,92			Nel 2009 elezioni amministrative;					
PIETRO VAI (PERIODO ELETTORALE)	D3	230,84	-	-			Nel 2009 elezioni amministrative;					
TERESA LAMPANO (PERIODO ELETTORALE)	D3	246,92	-	-			Nel 2009 elezioni amministrative;					
CLAUDIA LUPOTTI (PERIODO ELETTORALE E CENSIMENTO)	C2	169,95	-	-			Nel 2009 elezioni amministrative;					
COSTO DIRETTO		16.973,79	15.897,40	15.829,06								
INDICATORI DI PERFORMANCE						Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost			
Indicatori di Efficacia									ESITO			
Tasso di accessibilità (h. apertura annuali/1872 h)						50,00%	50,00%	-	-			
% Personale (n.dipendenti del servizio/popolazione)						0,07%	0,07%	-	-			
% pratiche pro capite (n.pratiche/popolazione)						81,14%	79,10%	-	-			
Indicatori di Efficacia temporale												
Tempo medio gestione pratiche (n. pratiche/n. ore back office)						6,14	6,315789474	-	-			
Tempo dedicato a pratiche non ordinarie/ore annue di back office						2,92	3,526315789	-	-			
Indicatori di Efficienza Economica												
Costo pro capite (costo del processo/popolazione)						€ 10,72	€ 10,43	-	-			
Analisi del risultato												

								ANNO	2012	
Obiettivo di processo Misurazione della performance										
Area/Settore/Centro d Responsabilità										
Servizio										
Ufficio/Centro di Costo										
Processo 6										
Gestire il Trasporto Scolastico										
Finalità del Processo										
Garantire l'erogazione (e/o il controllo) del servizio di trasporto scolastico secondo criteri di professionalità e di qualità										
Missione - Visione dell'Ente										
<i>collegamento con le politiche/linee strategiche</i>										
Stakeholders										
Famiglie con bimbi in età scolare										
Indici										
			2009	2010	2011	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità										
Popolazione			1503,00	1511,00	1529,00	1514,33	1517,00			
N° bambini in età scolare			135,00	133,00	144,00	137,33	140,00			
N° domande accolte			25,00	25,00	27,00	25,67	33,00			
N° domande presentate			25,00	25,00	27,00	25,67	33,00			
N° Utenti			25,00	25,00	27,00	25,67	33,00			
N° Morosi			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
N° km percorsi			20000,00	20000,00	20000,00	20000,00	20000,00			
Indici di Tempo										
N° ore impiegate per il servizio			3,00	3,00	3,00	3,00	3,00			
Indici di Costo/ Provento										
Costo del processo (Costo del personale, costo dell'appalto, contributo Marentino)			€ 26.879,61	€ 37.700,94	€ 32.603,68	€ 32.394,74	€ 31.300,00			
Contributo della Regione/Provincia			€ 7.773,14	€ 4.324,53	€ 4.000,00	€ 5.365,89	€ 4.662,00			
Contribuzione degli utenti			€ 10.058,56	€ 9.480,50	€ 10.943,00	€ 10.160,69	€ 12.000,00			
€ incassati su morosità			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00			
€ morosità accertate			€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00			
Personale coinvolto nel Processo										
Nome e cognome	Categoria	Costo 2009	Costo 2010	Costo 2011	Costo 2012	Posizione - Qualifica	Note			
TERESA LAMPIANO	D3	4.083,45	3.844,69	3.295,75		RESP. DEL SERVIZIO	Gestione e controllo servizio			
CARMELA LILLO	D1	3.203,46	3.179,48	3.185,04			Incasso rate scuolabus			
CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE		-	8.477,00				Autista scuolabus			
COSTO DIRETTO		7.286,91	15.501,17	6.480,79						
INDICATORI DI PERFORMANCE						Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia										
% di utilizzo del servizio						(utenti/alunni)	18,69%	23,57%	-	-
% soddisfazione delle richieste						(domande accolte/ domande presentate)	100,00%	100,00%	-	-
% di morosità						(morosi/utenti)	0,00%	0,00%	-	-
% morosità recuperate						(€ incassati su morosità/ € morosità accertate)	0,00%	0,00%	-	-
Indicatori di Efficacia temporale										
Indicatori di Efficienza Economica										
Costo al Km						(costo del processo/km percorsi)	€ 1,62	€ 1,57	-	-
Contribuzione media annua per utente						(Contribuzione degli utenti/utenti)	€ 395,87	€ 363,64	-	-
% di copertura						(Contribuzione degli utenti / Costo del processo)	16,56%	14,89%	-	-
Costo unitario a carico del Comune						(costo del processo/utenti-contribuzione media annua per utente)	€ 21,39	€ 20,63	-	-
							€ 866,26	€ 584,85	-	-

								ANNO	2012			
Obiettivo di processo Misurazione della performance												
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;"><i>Area</i></td></tr> <tr><td style="text-align: center;"><i>Servizio</i></td></tr> <tr><td style="text-align: center;"><i>Ufficio</i></td></tr> </table>						<i>Area</i>	<i>Servizio</i>	<i>Ufficio</i>		
<i>Area</i>												
<i>Servizio</i>												
<i>Ufficio</i>												
Processo 7												
Gestire la Refezione Scolastica												
Finalità del Processo												
Garantire l'erogazione (e/o il controllo) dei servizi di refezione scolastica secondo criteri di qualità e professionalità												
Misione - Visione dell'Ente <i>collegamento con le politiche/linee strategiche</i>												
Stakeholders Studenti, famiglie ed insegnanti												
Indici												
			2009	2010	2011	Media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec			
Indici di Quantità									Raggiunto nell'anno / Atteso nell'anno			
Popolazione			1503,00	1511,00	1529,00	1514,33	1517,00		-			
N° alunni			135,00	133,00	115,00	127,67	116,00		-			
N° Utenti			93,00	97,00	114,00	101,33	103,00		-			
N° pasti			10161,00	10263,00	11485,00	10636,33	11480,00		-			
N°. morosi			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		-			
Indici di Tempo												
Indici di Costo / Provento												
Costo del processo (costo del personale e costo dell'appalto)			65.581,92	68.758,63	68.782,57	67.707,70	71.782,57		-			
Proventi di competenza			45.372,47	44.626,64	52.351,76	47.450,29	61.000,00		-			
spesa di competenza del servizio Tit. I			52.000,00	55.000,00	55.000,00	54.000,00	58.000,00		-			
€ incassati su morosità			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		-			
€ morosità accertate			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		-			
Personale coinvolto nel Processo												
Nome e cognome	Categoria	Costo 2009	Costo 2010	Costo 2011	Costo 2012	Posizione - Qualifica	Note					
TERESA LAMPANO	D3	4.083,45	3.844,69	4.119,69		RESP. DEL SERVIZIO	Gestione e controllo servizio					
CARMELA LILLO	D1	3.203,46	3.179,48	3.185,04			Incasso proventi buoni mensa					
DEL DUCA ROSA	B3	6.295,01	6.734,46	6.477,84			Responsabile del Procedimento					
COSTO DIRETTO		13.581,92	13.758,63	13.782,57								
INDICATORI DI PERFORMANCE						Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost			
Indicatori di Efficacia												
% di utilizzo del servizio (utenti/alunni)						79,37%	88,79%	-	-			
% di morosità (morosi/utenti)						0,00%	0,00%	-	-			
% morosità recuperate (€ incassati su morosità/ € morosità accertate)						0,00%	0,00%	-	-			
Indicatori di Efficienza Economica												
% di copertura del servizio (provento di competenza/ spesa di competenza del servizio Tit. I)						87,87%	105,17%	-	-			
Contribuzione media annua per utente (Contribuzione degli utenti/utenti)						€ 468,26	€ 592,23	-	-			
% di copertura (Contribuzione degli utenti / Costo del processo)						70,08%	84,98%	-	-			
Costo unitario (costo del processo/utenti)						€ 668,17	€ 696,92	-	-			
Costo unitario a carico del Comune (costo del processo/utenti-contribuzione media annua per utente)						€ 199,91	€ 104,69	-	-			
Analisi del risultato												

								ANNO	2012									
Obiettivo di processo Misurazione della performance																		
Area/Settore/Centro di Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 33.33%;"><i>Area</i></td><td style="width: 33.33%;"></td><td style="width: 33.33%;"></td></tr> <tr><td><i>Servizio</i></td><td></td><td></td></tr> <tr><td><i>Ufficio</i></td><td></td><td></td></tr> </table>						<i>Area</i>			<i>Servizio</i>			<i>Ufficio</i>				
<i>Area</i>																		
<i>Servizio</i>																		
<i>Ufficio</i>																		
Processo 8																		
Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali, sportive e turistiche																		
Finalità del Processo																		
<p>Organizzare i servizi e le iniziative culturali promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia dalle associazioni e dai cittadini. Valorizzare gli impianti sportivi esistenti sul territorio e garantirne l'utilizzo da parte della cittadinanza secondo modalità gestionali atte a favorire il contenimento dei costi per l'amministrazione. Collaborare con le associazioni culturali, sportive e ricreative del territorio attraverso la concessione di contributi e patrocini.</p> <p>Organizzare i servizi e le iniziative ricreative promosse sul territorio sia dal Comune direttamente sia dalle associazioni e dai cittadini. Promuovere la conoscenza del territorio e sostenere l'offerta turistica.</p>																		
Missione - Visione dell'Ente <i>collegamento con le politiche/linee strategiche</i>																		
Stakeholders																		
Cittadini/Associazioni/operatori turistici/Società sportive																		
Indici																		
		2009	2010	2011	Media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno									
Indici di Quantità																		
Popolazione		1503,00	1511,00	1529,00	1514,33	1517,00												
N. iniziative-manifestazioni		7,00	7,00	9,00	7,67	8,00												
N. iniziative culturali		3,00	3,00	5,00	3,67	3,00												
N. domande contributi presentate		9,00	9,00	10,00	9,33	10,00												
N. domande contributi accolte		9,00	9,00	9,00	9,00	3,00												
N. domande patrocini presentate		6,00	5,00	7,00	6,00	6,00												
N. domande patrocini accolte		5,00	4,00	5,00	4,67	5,00												
N. medio partecipanti		400,00	400,00	500,00	433,33	400,00												
Indici di Tempo																		
Tempo medio erogazione patrocini		15,00	15,00	15,00	15,00	15,00												
Indici di Costo / Provento																		
€ Contributi erogati		€ 13.000,00	€ 13.000,00	€ 16.400,00	€ 14.133,33	€ 4.000,00												
Contributi Regione ed altri enti		€ 6.186,00	€ 1.911,45	€ 0,00	€ 2.699,15	€ 0,00												
Costo complessivo delle iniziative promosse dall'ente		€ 21.952,16	€ 27.455,18	€ 14.967,00	€ 21.458,11	€ 6.000,00												
Costo diretto		€ 11.006,16	€ 12.238,34	€ 12.644,03	€ 11.962,84	€ 12.644,03												
Personale coinvolto nel Processo																		
Nome e cognome	Categoria	Costo 2009	Costo 2010	Costo 2011	Costo 2012	Posizione - Qualifica	Note											
CARMELA LILLO	D1	8.008,66	7.948,70	9.555,11		RESP. DEL SERVIZIO												
DEL DUCA ROSA	B3	2.997,50	4.289,64	3.088,92														
COSTO DIRETTO		11.006,16	12.238,34	12.644,03														
INDICATORI DI PERFORMANCE						Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost									
Indicatori di Efficacia																		
% soddisfazione delle richieste di contributo (domande accolte/ domande presentate)						96,43%	30,00%	-	-									
% soddisfazione delle richieste di patrocinio (domande accolte/ domande presentate)						77,78%	83,33%	-	-									
% di efficacia delle manifestazioni (partecipanti alle iniziative-manifestazioni/popolazione)						28,62%	26,37%	-	-									
Indicatori di Efficacia temporale																		
Tempo medio erogazione patrocini						15,00	15,00	-	-									
Indicatori di Efficienza Economica																		
Costo medio delle iniziative-manifestazioni (Costo complessivo/n. iniziative-manifestazioni)						€ 2.948,91	€ 1.580,50	-	-									
Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione)						€ 22,07	€ 8,33	-	-									
Analisi del risultato																		

								ANNO	2012
Obiettivo di processo Misurazione della performance									
Area/Settore/Centro d Responsabilità									
Servizio									
Ufficio/Centro di Costo									
Processo 9									
Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio dei titoli abilitativi									
Finalità del Processo									
Garantire il rispetto delle norme in materia di edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi									
Missione - Visione dell'Ente									
<i>collegamento con le politiche/linee strategiche</i>									
Stakeholders									
Cittadini richiedenti/ Progettisti / Imprese edili / Amministratori									
Indici									
			2009	2010	2011	Media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/Atteso nell'anno
Indici di Quantità									
Popolazione			1503,00	1511,00	1529,00	1514,33	1517,00		
h apertura settimanale			5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		-
N. domande presentate			64,00	62,00	85,00	70,33	70,00		-
N. domande accolte			63,00	62,00	83,00	69,33	70,00		-
n. richieste integrazioni			19,00	15,00	46,00	26,67	30,00		-
N° richieste accesso atti evase			20,00	18,00	21,00	19,67	32,00		-
N° richieste accesso atti ricevute			20,00	18,00	21,00	19,67	32,00		-
n. controlli DIA -SCIA -CIA			0,00	0,00	16,00	5,33	60,00		-
n. DIA -SCIA -CIA presentate			57,00	56,00	78,00	63,67	60,00		-
N° titoli abilitativi rilasciati			6,00	7,00	7,00	6,67	7,00		-
Indici di Costo/ Provento									
Oneri urbanizzazione			€ 71.477,34	€ 93.525,15	€ 54.270,00	€ 73.090,83	€ 60.000,00		-
Costo del processo			€ 22.687,26	€ 24.967,20	€ 25.005,52	€ 24.219,99	€ 25.005,52		-
Personale coinvolto nel Processo									
Nome e cognome	Categoria	Costo 2009	Costo 2010	Costo 2011	Costo 2012	Posizione - Qualifica	Note		
PIETRO VAI	D3	22.687,26	24.967,20	25.005,52		RESP. DEL SERVIZIO	Gestione del servizio		
COSTO DIRETTO		22.687,26	24.967,20	25.005,52					
INDICATORI DI PERFORMANCE						Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost
Indicatori di Efficacia									
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)						13,89%	13,89%	-	-
% soddisfazione delle richieste (domande accolte/domande presentate)						98,58%	100,00%	-	-
Tasso di integrazione degli atti (N. richieste integrazioni/N. domande presentate)						37,91%	42,86%	-	-
Tasso di accessibilità agli atti (N° richieste accesso atti evase/ricevute)						100,00%	100,00%	-	-
Grado di controllo DIA- SCIA - CIA (n. controlli DIA -SCIA -CIA /n. DIA -SCIA -CIA presentate)						8,38%	100,00%	-	-
Indicatori di Efficacia temporale									
Indicatori di Efficienza Economica									
Proventi urbanizzazione (Oneri urbanizzazioni/N. titoli abilitativi rilasciati)						€ 10.963,62	€ 8.571,43	-	-
Analisi del risultato									