

Comune di Sciolze

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

Piano della Performance anno 2017 - Preventivo

Comune di Sciolze	SERVIZIO	PROCESSO
FUNZIONI GENERALI, DI AMMINISTRAZIONE E DI CONTROLLO	GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI	Gestire le entrate e i tributi locali
	UFFICIO TECNICO	Progettare e gestire lavori pubblici e manutenzioni ordinarie e straordinarie
FUNZIONI NEL CAMPO TURISTICO	MANIFESTAZIONI TURISTICHE	Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali, sportive e turistiche

Co	ELENCO PROCESSI	AREA ORGANIZZATIVA
1	Gestire le entrate ed i tributi locali	AREA FINANZIARIA-TRIBUTI
2	Progettare e gestire lavori pubblici e manutenzioni ordinarie e straordinarie	AREA TECNICA
3	Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali, sportive e turistiche	AREA SERVIZI ALLA PERSONA

CARATTERISTICHE DELL'ENTE				
Popolazione				
Descrizione	2014	2015	2016	2017
Popolazione residente al 31/12	1.482	1.471	1.446	
di cui popolazione straniera	116	105	99	
Descrizione	2014	2015	2016	2017
nati nell'anno	7	10	6	
deceduti nell'anno	16	22	26	
immigrati	76	55	59	
emigrati	55	60	57	
Popolazione per fasce d'età ISTAT	2014	2015	2016	2017
Popolazione in età prescolare	0-6 anni	80	70	
Popolazione in età scuola dell'obbligo	7-14 anni	132	129	
Popolazione in forza lavoro	15-29 anni	188	191	
Popolazione in età adulta	30-65 anni	712	723	
Popolazione in età senile	oltre 65 anni	382	358	
Popolazione per fasce d'età Stakeholders	2014	2015	2016	2017
Prima infanzia	0-3 anni	38	39	
Utenza scolastica Scuole Sciolze	3-11 anni	131	114	
Minori	0-18 anni	259	254	
Giovani	15-25 anni	161	161	
Popolazione massima insediabile (da strumento urbanistico vigente)				

Territorio				
Superficie in Kmq				
Frazioni				0
Risorse idriche				
Laghi				0
Fiumi	Rio Valle Maggiore e Rio Valle Cremera (sul confine)			2

Viabilità				
Strade	2014	2015	2016	2017
Statali	Km	0	0	0
Provinciali	Km	14	14	14
Comunali	Km	19	19	19
Vicinali	Km	3	3	3
Autostrade	Km	0	0	0
Totale Km strade				0,00

							ANNO	2017	
STRUTTURA - DATI ECONOMICO PATRIMONIALI (a consuntivo)									
Titoli		2014		2015		2016		2017	
		Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato	Accertato	Incassato
1 - Tributarie		€ 908.052,82	€ 695.412,45	€ 912.523,19	€ 736.160,24	€ 786.835,54	€ 643.581,74		
2 - Trasferimento Stato		€ 92.359,82	€ 58.706,30	€ 135.595,71	€ 92.763,09	€ 190.970,01	€ 166.102,90		
3 - Extratributarie		€ 178.072,10	€ 87.309,64	€ 156.301,03	€ 96.646,32	€ 98.881,58	€ 81.884,50		
4 - Alienazioni, trasf., ecc.		€ 116.378,00	€ 90.330,00	€ 64.651,00	€ 64.651,00	€ 35.095,80	€ 35.095,80		
5 - Entrate da acc.prestiti		€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		
6 - Servizi conto terzi		€ 112.106,38	€ 110.106,38	€ 152.813,70	€ 149.787,86	€ 142.047,73	€ 142.047,73		
Garantire il supporto agli organi istituzionali		€ 1.406.969,12	€ 1.041.864,77	€ 1.406.969,12	€ 1.041.864,77	€ 1.253.830,66	€ 1.068.712,67		
Gestione delle Entrate									
Titoli		2014		2015		2016		2017	
		Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato
1 - Spesa corrente		€ 1.081.185,60	€ 837.200,39	€ 1.055.674,22	€ 848.621,77	€ 971.412,26	€ 764.080,33		
2 - Spese c/capitale		€ 100.879,35	€ 46.288,05	€ 21.210,36	€ 21.210,36	€ 127.478,99	€ 64.228,91		
3 - Rimborso di prestiti		€ 107.150,16	€ 107.150,16	€ 110.683,49	€ 110.683,49	€ 113.584,43	€ 50.007,65		
4 - Servizi conto terzi		€ 112.106,38	€ 95.866,62	€ 152.813,70	€ 136.373,89	€ 142.047,73	€ 114.868,15		
Totale spesa		€ 1.401.321,49	€ 1.086.505,22	€ 1.340.381,77	€ 1.116.889,51	€ 1.354.523,41	€ 993.185,04		
Gestione delle Spese									
Titoli		2014		2015		2016		2017	
		Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato
1 - Spesa corrente		€ 1.081.185,60	€ 837.200,39	€ 1.055.674,22	€ 848.621,77	€ 971.412,26	€ 764.080,33		
2 - Spese c/capitale		€ 100.879,35	€ 46.288,05	€ 21.210,36	€ 21.210,36	€ 127.478,99	€ 64.228,91		
3 - Rimborso di prestiti		€ 107.150,16	€ 107.150,16	€ 110.683,49	€ 110.683,49	€ 113.584,43	€ 50.007,65		
4 - Servizi conto terzi		€ 112.106,38	€ 95.866,62	€ 152.813,70	€ 136.373,89	€ 142.047,73	€ 114.868,15		
Totale spesa		€ 1.401.321,49	€ 1.086.505,22	€ 1.340.381,77	€ 1.116.889,51	€ 1.354.523,41	€ 993.185,04		
Gestione residui									
Titolo		2014		2015		2016		2017	
		residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione
1	Tributarie	€ 212.640,37	€ 140.451,80	€ 166.345,03	€ 160.153,02	€ 146.845,50	€ 117.920,86		
2	Contributi e trasferimenti	€ 33.653,52	€ 23.836,21	€ 3.111,47	€ 3.111,47	€ 42.832,76	€ 42.832,76		
3	Extratributarie	€ 90.762,46	€ 1.047,08	€ 81.506,48	€ 81.506,48	€ 33.346,25	€ 33.346,25		
4	Contributi conto capitale	€ 26.048,00	€ 103.599,30	€ 85.333,04	€ 50.541,84	€ 27.219,44	€ 0,00		
5	Accensioni di prestiti	€ 0,00	€ 0,00	€ 3.743,51	€ 0,00	€ 3.743,51	€ 0,00		
6	Servizi conto terzi	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 2.000,00		
Totale residui su entrate		€ 365.104,35	€ 270.934,39	€ 342.039,53	€ 297.312,81	€ 255.987,46	€ 196.099,87		
Titolo		2014		2015		2016		2017	
		residui attivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti
1	Spese correnti	€ 243.985,21	€ 152.521,53	€ 167.112,20	€ 158.991,41	€ 157.648,10	€ 125.524,90		
2	Spese per investimenti	€ 54.591,30	€ 133.012,57	€ 87.486,59	€ 47.694,44	€ 21.964,58	€ 17.000,82		
3	Rimborso di prestiti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		
4	Servizi conto terzi	€ 16.239,76	€ 21.517,04	€ 17.279,23	€ 13.060,36	€ 16.433,76	€ 1.504,10		
Totale residui su spese		€ 314.816,27	€ 307.051,14	€ 271.878,02	€ 219.746,21	€ 196.046,44	€ 144.029,82		
Indici per analisi finanziaria (accertamenti-impegni)									
Descrizione		2014		2015		2016		2017	
Trasferimenti dallo Stato (Entrata Tit. 2, categ. 1)		€ 191.428,70		€ 58.487,26		€ 43.880,16			
Interessi passivi (Spesa Tit. 1, Interv. 6)		€ 33.843,36		€ 9.733,80		€ 8.832,30			
Spesa del personale (Spesa Tit. 1, Interv. 01)		€ 316.232,72		€ 270.922,17		€ 218.822,68			
Quota capitale mutui (Spesa Tit. 3, cat. 1)		€ 103.524,78		€ 110.683,49		€ 113.584,43			
Anticipazioni di cassa									

STRUTTURA - DATI ECONOMICO PATRIMONIALI

Grado di autonomia finanziaria				
Descrizione	2014	2015	2016	2017
1. Autonomia finanziaria				
Entrate tributarie+ extratributarie	92,16%	88,74%	82,26%	#DIV/0!
Entrate correnti				
2. Autonomia impositiva				
Entrate tributarie	77,05%	75,76%	73,08%	#DIV/0!
Entrate correnti				
3. Dipendenza erariale				
Trasferimenti correnti statali	16,24%	4,86%	4,08%	#DIV/0!
Entrate correnti				
Grado di rigidità del Bilancio				
Indicatori	2014	2015	2016	2017
1. Rigidità strutturale				
Spesa personale+rimborso mutui(cap+int)	38,49%	32,49%	31,69%	#DIV/0!
2. Rigidità per costo personale				
Spesa complessiva personale	26,83%	22,49%	20,32%	#DIV/0!
Entrate correnti				
3. Rigidità per indebitamento				
Rimborso mutui (cap+int)	11,66%	10,00%	11,37%	#DIV/0!
Entrate correnti				
Pressione fiscale ed erariale pro-capite				
Indicatori	2014	2015	2016	2017
1. Pressione entrate proprie pro-capite				
Entrate tributarie+ extratributarie	€ 732,88	€ 726,60	€ 612,53	#DIV/0!
Numero abitanti				
2. Pressione tributaria pro-capite				
Entrate tributarie	€ 143,48	€ 113,08	€ 101,55	#DIV/0!
Numero abitanti				
3. Indebitamento locale pro-capite				
Rimborso mutui(cap+int)	€ 92,69	€ 81,86	€ 84,66	#DIV/0!
Numero abitanti				
4. Trasferimenti erariali pro-capite				
Trasferimenti correnti statali	€ 129,17	€ 39,76	€ 30,35	#DIV/0!
Numero abitanti				
Capacità gestionale				
Indicatori	2014	2015	2016	2017
1. Incidenza residui attivi				
Residui attivi	25,95%	24,31%	20,42%	#DIV/0!
Totale accertamenti				
2. Incidenza residui passivi				
Residui passivi	22,47%	20,28%	14,47%	#DIV/0!
Totale impegni				
3. Velocità di riscossione entrate proprie				
Riscossioni titoli 1 + 3	72,07%	77,92%	81,91%	#DIV/0!
Accertamenti titoli 1 + 3				
4. Velocità di pagamenti spese correnti				
Pagamenti titolo 1	76,58%	80,67%	81,79%	#DIV/0!
Impegni titolo 1				

STRUTTURA - ORGANIZZAZIONE

Personale in servizio

Descrizione	2013	2015	2016	2017
Segretario Comunale	1,00	1,00	1,00	
Posizioni Organizzative	3,00	3,00	3,00	
Dipendenti	2,00	2,00	1,00	
Totale Personale in servizio	6,00	6,00	5,00	0,00

Età media del personale al 31/12

Descrizione	2014	2015	2016	2017
Età media del personale al 31/12	50,00	51,00	49,20	
Posizioni Organizzative	51,33	52,33	53,33	
Dipendenti	50,00	51,00	38,00	
Totale Età Media	49,67	50,44	45,67	

Indici di assenza (a consuntivo)

Descrizione	2014	2015	2016	2017
Malattia + Ferie + Altro	17,20%	24,63%	16,71%	
Malattia + Altro	9,25%	14,25%	0,58%	

Indici per la spesa del Personale (a consuntivo)

Descrizione	2014	2015	2016	2017
Spesa complessiva per il personale	€ 239.006,66	€ 242.193,66	€ 259.384,16	
Spesa per la formazione (stanziato)	€ 375,00	€ 375,00	€ 375,00	
Spesa per la formazione (impegnato)	€ 0,00	€ 0,00	€ 250,00	

SPESA PER IL PERSONALE

Descrizione	2014	2015	2016	2017
1. Spesa personale su spesa corrente				
Spesa complessiva personale	0,26	0,26	0,26	
Spese Correnti				
2. Spesa media del personale				
Spesa complessiva personale	€ 45.099,42	€ 44.428,64	€ 44.686,46	
Totale personale in servizio				
3. Spesa personale pro-capite				
Spesa complessiva personale	€ 179,08	€ 174,34	€ 181,28	
Popolazione				
4. Rapporto dipendenti su popolazione				
Popolazione	252	255	247	
Totale personale in servizio				
5. Rapporto P.O. su dipendenti (compreso Segretario)				
Numero Posizioni Organizzative	50,00%	50,00%	50,00%	
Totale personale in servizio				
6. Capacità di spesa su formazione				
Spesa per formazione impegnata	78,07%	0,00%	0,00%	
Spesa per formazione stanziata				
7. Spesa media formazione				
Spesa per formazione	€ 148,33	€ 0,00	€ 0,00	
Totale personale in servizio				
8. Spesa formazione su spesa personale				
Spesa per formazione	0,33%	0,00%	0,00%	
Spesa complessiva personale				

Obiettivo di processo								ANNO	2017						
Misurazione della performance															
Area/Settore/Centro di Responsabilità		Area													
Servizio		Servizio													
Ufficio/Centro di Costo		Ufficio													
Processo 1															
Gestire le entrate ed i tributi locali															
Finalità del Processo															
Attività di riscossione delle entrate per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini															
Missione - Visione dell'Ente															
collegamento con le politiche/linee strategiche															
Stakeholders															
Amministratori-contribuenti															
Indici															
		2014	2015	2016	Media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/ Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno						
Indici di Quantità															
Popolazione		1479,00	1471,00	1446,00	1465,33	1470									
N. contribuenti IMU-TARI-TASI		1843,00	1992,00	1368,00	1734,33	1400									
N. dipendenti del servizio		3,00	3,00	2,00	2,67	2									
€ entrate tributarie ed extratributarie (Tit. I e III dell'Entrata - previsioni)		€ 1.073.900,08	€ 1.068.824,22	€ 885.717,12	€ 1.009.480,47	€ 1.090.728,01									
Totale ore lavoro		1042	741	720	834	590									
Totale recupero evasione ICI - IMU - TASI - TARSU - TARES -TARI		€ 6.926,13	€ 24.097,04	€ 13.994,00	€ 15.005,72	€ 47.500,00									
Totale Entrate IMU+TASI 2014		€ 341.570,42	€ 433.488,75	€ 278.211,96	€ 351.090,38	€ 262.600,00									
Totale Entrate TARI 2014		€ 249.080,15	€ 283.000,00	€ 241.302,54	€ 257.794,23	€ 265.000,00									
Indici di Tempo															
Tempo medio tra accertamento ed incasso (gg)		60,00	60,00	60,00	60,00	60,00									
Indici di Costo															
Costo diretto		€ 16.263,58	€ 16.382,77	€ 16.039,56	€ 16.228,64	€ 14.323,50									
Indici di Qualità															
N. rettifiche effettuate		1,00	5,00	3,00	3,00	0,00									
N. avvisi di accertamento		26,00	69,00	33,00	42,67	35,00									
N. ricorsi accolti per l'ente		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00									
Totali ricorsi gestiti		1,00	0,00	0,00	0,33	0,00									
Personale coinvolto nel Processo															
Nome e cognome	Categoria	Costo 2014	Costo 2015	Costo 2016	Costo 2017	Posizione - Qualifica	Note								
TERESA LAMPANO	D3	4.126,08	4.126,08	4.126,08		RESP. DEL SERVIZIO	Gestione del servizio								
CLAUDIA LUPOTTI	C2	10.197,42	10.197,42	10.197,42		ISTR. AMMINISTRATIVO-CONTABILE	Responsabile del Procedimento								
ROSA DEL DUCA	B3	2.059,28	2.059,28	1.716,07		COLLABORATORE									
COSTO DIRETTO		16.382,78	16.382,77	16.039,56											
INDICATORI DI PERFORMANCE															
Indicatori di Efficacia															
Entrate proprie su Addetti					€	378.555,18	€ 545.364,01								
€ entrate correnti (tit I e III dell'entrata)/n. dipendenti del servizio															
Tasso recupero evasione ICI/IMU/TASI/TARI					4,27%	9,00%									
(Totale recupero evasione ICI/IMU/TASI / totale entrate ICI/IMU/TASI)															
Indicatori di Efficienza Economica															
Costo pro-capite (costo del processo/popolazione)					€	11,08	€ 9,74								
Indicatori di Qualità															
% di rettifica (N. rettifiche effettuate /n. avvisi di accertamento)					7,03%	0,00%									
% ricorsi andati a buon fine (N. ricorsi accolti per l'Ente/Totale ricorsi gestiti)					0,00%	-	-								

Obiettivo di processo Misurazione della performance							ANNO			
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	<table border="1"> <tr><td>TECNICA</td></tr> <tr><td>LL.PP.</td></tr> <tr><td>LL.PP.</td></tr> </table>							TECNICA	LL.PP.	LL.PP.
TECNICA										
LL.PP.										
LL.PP.										
Processo 2										
Progettare e gestire lavori pubblici e manutenzioni ordinarie e straordinarie										
Finalità del Processo										
Assicurare la manutenzione sul patrimonio comunale - Completare gli interventi in corso di esecuzione ed attivare i nuovi interventi previsti										
Misione - Visione dell'Ente										
collegamento con le politiche/linee strategiche										
Stakeholders										
Cittadini										
Indici										
	2014	2015	2016	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec			
Indici di Quantità										
Popolazione	1482	1471	1446	1466	1470					
N. manutenzioni straordinarie e nuove opere effettuate	13	4	3	7	7					
N. manutenzioni straordinarie e nuove opere programmate	10	4	3	6	7					
€ destinati a manutenzioni ordinarie	€ 104.344,00	€ 131.237,40	€ 95.500,00	€ 110.360,47	€ 104.000,00					
€ destinati a manutenzione straordinaria e nuove opere	€ 43.794,00	€ 79.000,00	€ 67.647,00	€ 63.480,33	€ 56.000,00					
n. manutenzioni ordinarie realizzate	148	148	148	148	148					
N. manutenzioni ordinarie programmate	148	148	148	148	148					
Indici di Tempo										
Ore annue destinate ad interventi sul territorio	1400	1400	1400	1400	1400					
N. interventi settimanali effettuati sul territorio	2	2	2	2	2					
Indici di Costo										
Costo diretto	€ 20.780,33	€ 20.788,90	€ 20.102,48	€ 20.557,24	€ 16.670,35					
spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie (consuntivo)	€ 112.036,01	€ 95.578,39	€ 91.128,44	€ 99.580,95						
spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie e nuove opere (consuntivo)	€ 72.000,00	€ 42.697,76	€ 49.180,00	€ 54.625,92						
Personale coinvolto nel Processo										
Nome e cognome	Categoria	Costo 2014	Costo 2015	Costo 2016	Costo 2017	Posizione - Qualifica	Note			
PIETRO VAI	D3	16.670,35	16.670,35	16.670,35		RESP. DEL SERVIZIO	Gestione del servizio			
ROSA DEL DUCA	B3	4.109,98	4.118,56	3.432,13		COLLABORATORE	Servizio di pulizia immobili comunali			
COSTO DIRETTO		20.780,33	20.788,90	20.102,48						
INDICATORI DI PERFORMANCE					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata			
Indicatori di Efficacia										
Capacità programmativa (manutenzioni straordinarie e nuove opere effettuate/manutenzioni straordinarie e nuove opere programmate)					117,65%	100,00%				
Capacità programmativa (manutenzioni ordinarie effettuate/manutenzioni ordinarie programmate)					100,00%	100,00%				
% utilizzo risorse manutenzione ordinaria (spesa sostenuta/€. Destinati a m. ord.)					90,23%	0,00%				
% utilizzo risorse manutenzione straord. e nuove opere (spesa sostenuta/€. Destinati a m. str.)					86,05%	0,00%				
Indicatori di Efficacia temporale										
Tempo destinato alle manutenzioni dirette sul territorio/n. interventi settimanali X 50					14	14				
Indicatori di Efficienza Economica										
Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione)					€ 14,02	€ 11,34				

								ANNO	2017			
Obiettivo di processo Misurazione della performance												
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	Area											
	Servizio											
	Ufficio											
Processo 3												
Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali, sportive e turistiche												
Finalità del Processo												
<p>Organizzare i servizi e le iniziative culturali promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia dalle associazioni e dai cittadini. Valorizzare gli impianti sportivi esistenti sul territorio e garantirne l'utilizzo da parte della cittadinanza secondo modalità gestionali atte a favorire il contenimento dei costi per l'amministrazione. Collaborare con le associazioni culturali, sportive e ricreative del territorio attraverso la concessione di contributi e patrocini. Organizzare i servizi e le iniziative ricreative promosse sul territorio sia dal Comune direttamente sia dalle associazioni e dai cittadini.</p> <p>Promuovere la conoscenza del territorio e sostenere l'offerta turistica.</p>												
<p>Missione - Visione dell'Ente collegamento con le politiche/linee strategiche</p>												
Stakeholders												
Cittadini/Associazioni/operatori turistici/Società sportive												
Indici												
			2014	2015	2016	Media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno/Triennio prec	Raggiunto nell'anno/Atteso nell'anno		
Indici di Quantità												
Popolazione			1482	1471	1446	1466,33	1470					
N. iniziative-manifestazioni			12	10	5	9,00	9,00					
N. iniziative culturali			0	5	2	2,33	2,00					
N. domande contributi presentate			3	4	5	€ 4,00	3,00					
N. domande contributi accolte			0	1	3	1,33	3,00					
N. domande patrocini presentate			8	4	5	€ 5,67	3,00					
N. domande patrocini accolte			8	3	4	€ 5,00	3,00					
N. medio partecipanti			400	400	400	400,00	400					
Indici di Tempo												
Tempo medio erogazione patrocini			15,00	15,00	15,00	15,00	15,00					
Indici di Costo / Provento												
€ Contributi erogati			€ -	€ 900,00	€ 4.000,00	€ 1.633,33	€ 4.000,00					
Contributi da Regione ed altri enti			€ -	€ -	€ -	€ -	€ -					
Costo complessivo delle iniziative promosse dall'ente			€ 3.725,60	€ 3.975,69	€ 278,50	€ 2.659,93	€ -					
Costo diretto			€ 7.399,72	€ 8.429,35	€ 7.228,11	€ 7.685,73	€ 6.370,08					
Personale coinvolto nel Processo												
Nome e cognome	Categoria	Costo 2014	Costo 2015	Costo 2016	Costo 2017	Posizione - Qualifica	Note					
CARMELA LILLO	D1	6.370,08	6.370,08	6.370,08		RESP. DEL SERVIZIO						
DEL DUCA ROSA	B3	1.029,64	1.029,64	858,03								
COSTO DIRETTO		7.420,87	7.399,72	7.228,11								
INDICATORI DI PERFORMANCE								Media triennio precedente	Performance attesa			
Indicatori di Efficacia									Performance realizzata			
% soddisfazione delle richieste di contributo (domande accolte/ domande presentate)								33,33%	100,00%			
% soddisfazione delle richieste di patrocinio (domande accolte/ domande presentate)								88,24%	100,00%			
% di efficacia delle manifestazioni (partecipanti alle iniziative-manifestazioni/popolazione)								27,28%	27,21%			
Indicatori di Efficacia temporale												
Tempo medio erogazione patrocini								15,00	15,00			
Indicatori di Efficienza Economica												
Costo medio delle iniziative-manifestazioni (Costo complessivo/n. iniziative-manifestazioni)								€ 912,85	€ 707,79			
Costo pro capite (costo complessivo del processo/popolazione)								€ 7,06	€ 4,33			
Analisi del risultato												