



COMUNE DI SCIOLZE

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

CONDIZIONI DI SERVIZIO

L'URP svolge il ruolo di punto principale di contatto fra il Comune e i cittadini, facendo da tramite tra le esigenze espresse dai cittadini-utenti e l'Ente, al fine di migliorare l'organizzazione e l'erogazione dei servizi del Comune.

I principali servizi offerti sono:

- informazioni e notizie su pratiche, procedure e servizi, tramite il collegamento alle banche dati dell'Ente
- protocollazione immediata di atti e documenti indirizzati all'Ente e consegnati a mano
- ricerche di protocollo di pratiche presentate all'Ente
- distribuzione modulistica specifica e assistenza nella relativa compilazione
- instradamento di segnalazioni di disservizi
- accoglimento e avvio iter delle richieste di accesso agli atti
- gestione e autenticazione delle raccolte di firme per liste elettorali, referendum, iniziative di leggi popolari
- distribuzione presso gli sportelli dell'Ente del materiale di informazione e comunicazione prodotto dal Comune di Sciolze

L'U.R.P. fornisce di norma all'utenza risposte immediate su informazioni di carattere generale. Nel caso in cui la rilevazione di uno stato del procedimento o l'acquisizione di documentazione richiedano una ricerca più complessa che coinvolga anche altri settori dell'Amministrazione Comunale, la risposta sarà fornita nel più breve tempo possibile e in ogni caso entro i termini stabiliti dai vigenti Regolamenti Comunali sui procedimenti amministrativi e l'accesso agli atti o, comunque, entro il termine massimo di 30 giorni.